

PRESSEMITTEILUNG

werkenntdenBESTEN von 11880 verzeichnet beeindruckendes Wachstum: Über 10.000 Neukunden in sechs Monaten

Essen, 15. Juli 2024 – Die Suchmaschine für Online-Bewertungen werkenntdenBESTEN.de, ein Produkt der 11880 Solutions AG, boomt: In den letzten sechs Monaten wurden über 10.000 Neukunden gewonnen, und der jährliche Kundenwert hat Ende Juni die Marke von 1,2 Millionen Euro überschritten.

„Zu Beginn des Jahres haben wir unseren Fokus auf die Monetarisierung und das Wachstum unserer Suchmaschine gelegt“, erklärt Christian Maar, Vorstandsvorsitzender der 11880 Solutions AG. „werkenntdenBESTEN hat sich in den vergangenen Jahren zu einer viel genutzten und geschätzten Datenquelle entwickelt. Der große Vorteil ist unsere Unabhängigkeit. Wir aggregieren Kundenbewertungen aus mehr als 50 Portalen und bieten kein bezahltes Ranking an.“

Online-Bewertungen spielen eine immer wichtigere Rolle in der Vermarktung lokaler Unternehmen: Laut einer Studie der britischen BrightLocal Academy informieren sich 97 Prozent der Verbraucher anhand von Online-Bewertungen über lokale Anbieter und Dienstleister. 93 Prozent geben an, dass diese Bewertungen ihre Kaufentscheidungen beeinflussen.* Auch die Nutzung von werkenntdenBESTEN wächst kontinuierlich.

Seit Jahresbeginn können Kunden für ein geringes monatliches Budget ein Paket zum Management ihrer bei werkenntdenBESTEN ausgestrahlten Bewertungen buchen. „Dieses Paket ist eine enorme Unterstützung für kleine Unternehmen, da sie ihre Kunden einfach zur Abgabe von Bewertungen animieren können und stets den Überblick über aktuelle Bewertungen behalten“, erläutert Thomas Dörner, General Manager Media „Schon mehr als 10.000 Unternehmer haben dieses Paket bei uns gebucht.“

Bis Ende des Jahres wird das Produktportfolio rund um das Bewertungsmanagement weiter ausgebaut: „Wir werden unseren Kunden weitere Werkzeuge an die Hand geben, damit sie die Bewertungen zeitnah aktiv managen und für ihr Angebot noch besser zur Kundenbindung und Vermarktung nutzen können“, so Christian Maar.

*Quelle: <https://www.brightlocal.com/research/local-consumer-review-survey/>

Die **11880 Solutions AG** ist ein börsennotiertes Unternehmen mit Hauptsitz in Essen und beschäftigt 550 Mitarbeiter an vier Standorten. Seit mehr als einem Vierteljahrhundert vermitteln die Telefonauskunft 11880 und das Online-Branchenbuch 11880.com Verbraucher schnell und zuverlässig an Privatpersonen oder Unternehmen in ganz Deutschland. KMU nutzen 11880.com mit mehr als 20 Fachportalen der wichtigsten Branchen zur Vermarktung ihres Angebots. Von einem Eintragungsservice in den größten Suchmaschinen über Homepages bis hin zu Suchmaschinenwerbung bietet das 11880.com-Portfolio eine Vielzahl von Produkten zur Erhöhung der Online-Sichtbarkeit. Ergänzt wird das Angebot um einen Sekretariatsservice, Call Center-Dienstleistungen für größere Unternehmen, Addressable TV-Pakete und das werkenntdenBESTEN.de-Angebot zum effektiven Management von Online-Bewertungen.